



Enquête CGT SOITEC // MAGASIN (14 mars 2023)

CONCLUSIONS

Les entretiens menés confirment qu'il y a un risque de **crise sociale aiguë à court terme au sein du magasin**. Lors de ces échanges, nous avons également pu constater que la grande majorité des agents logistiques sont (encore) engagés dans leur travail (confirmation par d'autres salariés travaillant en logistique ou des « clients internes »), ils vivent donc d'autant plus mal la situation. Depuis plusieurs années, les élus du CSE ont alerté sur le sujet (deux points spécifiques lors de réunions ordinaires) mais il apparaît que la situation s'est encore dégradée. Ceci est d'autant plus notable que l'équipe de management est passée de deux à quatre salariés (2 superviseurs → 3 superviseurs + 1 area manager) pour un effectif sensiblement équivalent (autour d'une trentaine d'agents). Il apparaît que les problèmes réels existants depuis longtemps ont été minimisés et ne sont pas remontés au bon niveau hiérarchique à Soitec afin que des moyens soient débloqués pour y faire face.

L'adaptation des compétences au sein de la logistique, à tous les niveaux hiérarchiques, face à la croissance et à la complexification des sujets au sein de l'entreprise est en question suite à cette enquête.

Au-delà des premières préconisations formulées ci-dessus (liste non exhaustive) et des propositions d'audit ci-dessous, il est urgent d'agir très rapidement sur les niveaux de salaire pratiqués au magasin. En effet, le magasin de Soitec souffre d'un déficit d'attractivité que ce soit en externe (pas assez d'embauches puis de titularisations sur un marché en forte tension) mais également en interne (nombreux départs d'agents logistiques quel que soit le type de contrat, pas de mobilité interne de la salle blanche vers le magasin malgré une quinzaine de « vie ma vie » d'opérateurs sur un poste d'agent logistique). Nous préconisons, à minima, le versement d'une prime mensuelle spécifique intégrée au salaire. Cette dernière est justifiée par :

- la charge physique du poste d'agent logistique
- la charge mentale importante particulièrement pour les équipes E1/E2 (co-activité...)
- la complexité du poste (par rapport à d'autres plateformes logistiques)

⇒ plus globalement le manque d'attractivité du poste d'agent logistique à Soitec

Il faudra prévoir de publier les postes ouverts d'agents logistiques avec la communication de la mise en place de cette prime pour permettre aux opérateurs de salle blanche susceptibles

d'être intéressés de pouvoir postuler prioritairement sur les postes d'agents logistique actuellement vacants.

Deux audits nous semblent nécessaires pour changer réellement le quotidien des agents mais également gagner en efficacité au sein du magasin dans l'intérêt de l'entreprise (risque sécurité & qualité) et dans la perspective du démarrage de B4. Le fonctionnement dégradé du magasin de Soitec sur le site principal du groupe n'est pas acceptable et risqué pour l'avenir. Il est même très étonnant que les audits réguliers réalisés dans le passé (internes ou par nos clients) n'aient pas permis de caractériser et ensuite de résoudre les problématiques décrites.

Nous préconisons de réaliser dès que possible deux audits externes :

- **Un audit social** : faire des études au poste par un cabinet indépendant (exemple : SECAFI dans le cadre de l'expertise « sociale » du CSE ou expertise dédiée) pour compléter la présente enquête et avancer sur nos premières préconisations (intégration du poste de superviseur dans l'audit social). Comparer les conclusions des enquêtes avec les conditions d'emploi et la politique RH d'autres entreprises ayant des plateformes logistiques similaires. Cet audit permettra également d'identifier les éventuels postes et/ou passerelles à créer + aidera à la quotation des postes existants et à créer au magasin (nouvelle convention collective en janvier 2024) à court et plus long terme. C'est à l'issue de cet audit et des mesures prises par la direction que la cellule sur les conditions de travail pourra reprendre ses travaux d'amélioration continue.
- **Un audit sur le fonctionnement du magasin** : cet audit sera initié par un cabinet indépendant (statut actuel puis identification de premières solutions : évaluation de l'organisation actuelle, évaluation des outils informatiques, embauches pour accroître nos compétences en logistique...) puis il sera poursuivi par un travail au sein de l'entreprise avec les acteurs et clients internes de la logistique à Soitec (méthodologie à définir).